



Brandwatch

Gestión de redes sociales

Desarrollo de la estrategia mediante Audience y el análisis del contenido



Ahora más que nunca, las noticias están en las redes sociales



Ámbito social

La gente elige las marcas para las que trabajar, en las que invertir o a las que comprar según valores fundamentales que se alineen con los suyos.

Podemos ayudar a los clientes a **conectar con los consumidores, los inversores, los empleados y otras partes interesadas de forma auténtica y creíble para impulsar los comportamientos y resultados deseados.**



Ámbito político

La gente es **más consciente** que nunca de la **postura política de una marca**, declarada o implícita.

La **mezcla** de temas sociales y políticos ha hecho que una **posición "no política"** sea casi **imposible**.

Podemos **ayudar a los clientes a entender qué funciona y qué no funciona para las marcas que se han posicionado** en temas políticos.



Ámbito medioambiental

La pandemia **provocó una dicotomía en el diálogo sobre cuestiones de sostenibilidad y clima.**

Algunos dan prioridad a **la salud y la seguridad frente a los productos respetuosos con el medio ambiente**; otros se centran en la reducción de la huella de carbono por el confinamiento.

En los últimos 3'...

- Más de 1 millón de personas han hecho *scroll* en Instagram.
- Más de 250 000 han publicado en Twitter.
- Más de 13,5 millones de vídeos se han visto en YouTube.



- En 2020, se unieron **más de 316 millones** de usuarios nuevos.
- Las personas tienen una media de **8,4** cuentas en redes sociales.
- **El 79% de las personas** confía en las opiniones online tanto como en las recomendaciones personales.
- **Cuatro de cada cinco consumidores** han cambiado de opinión sobre una compra recomendada después de leer opiniones negativas online.
- **El 26% de los consumidores** afirma que tiende a sentir más lealtad hacia las marcas que hacia los productos.



Brandwatch

Por qué deberías confiar en Brandwatch para tu gestión de redes sociales

Official partner

Con años de experiencia en las redes sociales, hemos establecido colaboraciones de confianza con las principales redes y proveedores.



Redes sociales

Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn... y muchas más



Nuevas funcionalidades

Nuestro producto evoluciona al ritmo de las redes sociales



Canales ilimitados

Como cliente de la suite, controla y gestiona todos los canales que necesites



Integraciones

Desde el soporte a los empleados hasta el UGC, accede a todo lo que necesites para triunfar en las redes sociales



Gestión de redes sociales

Todo lo que necesitas para descubrir, atraer y captar clientes en las redes sociales, en todos los equipos y regiones.

- Planificación de contenidos y colaboraciones.
- Publicidad digital.
- Analíticas e *insights*.
- *Benchmarking* competitivo.
- Marketing con *influencers*.
- Atención al cliente y gestión de comunidades.
- *Social Listening*.



Publish



Influence



Advertise



Engage



Measure



Audience



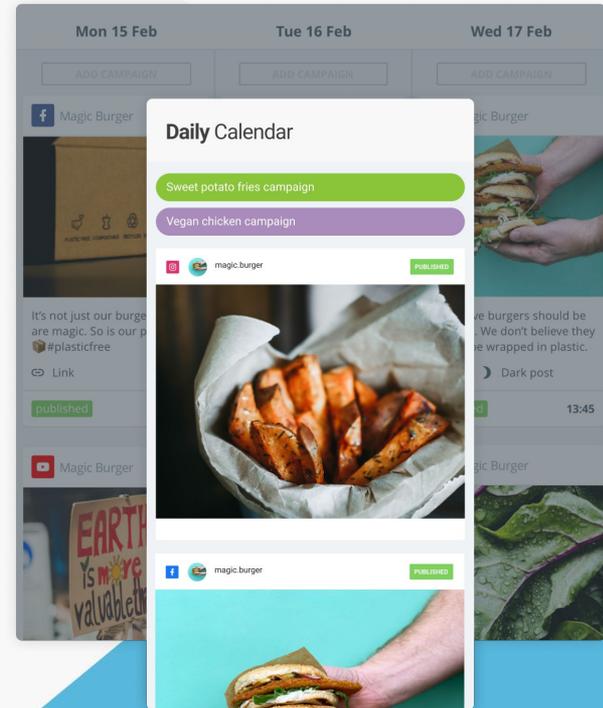
Benchmark



Listen

Cómo podemos ayudar

- Programa todo tu contenido en un solo calendario y alinea a tu equipo y tus canales.
- Garantiza la calidad y la fidelidad de la marca mediante flujos de aprobación.
- Redacta, previsualiza y edita publicaciones y elige redes y parámetros de geolocalización.
- Comparte y reutiliza las piezas mediante la biblioteca de contenido.



Funcionalidades completas

Publish

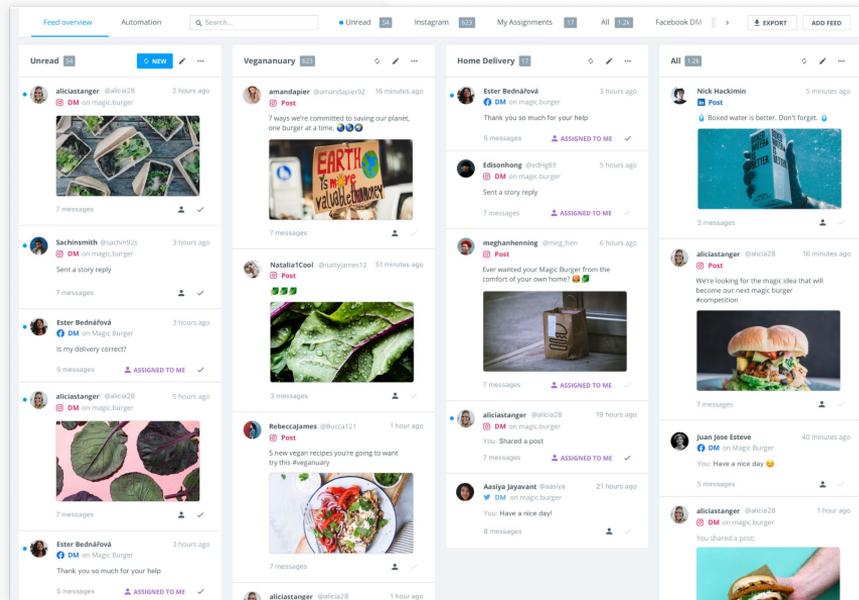
- Publica en TikTok, Facebook, Instagram, LinkedIn y Twitter
- Crea, programa y redacta posts
- Publicación de álbumes
- Elige piezas de la biblioteca de contenidos
- Anuncios en Facebook e Instagram
- Publicación de vídeos
- Previsualización de contenidos
- Calendario de contenidos
- Planificador de campañas
- Objetivo por ubicación/idioma
- Focalización en el *feed* de noticias
- Flujos de aprobación
- Roles de usuario
- Notas del equipo
- App para móvil
- Conexión a almacenamiento en la nube
- Acortador de URL
- Seguimiento de campañas
- Etiquetado automático en Google Analytics
- Editor de fotos integrado
- Filtros granulares
- Comparte contenido para revisión externa

Engage

Todos los mensajes y comentarios de tus canales de redes sociales llegan a tu bandeja de entrada personalizable, con múltiples *feeds*, etiquetas y opciones de filtrado.

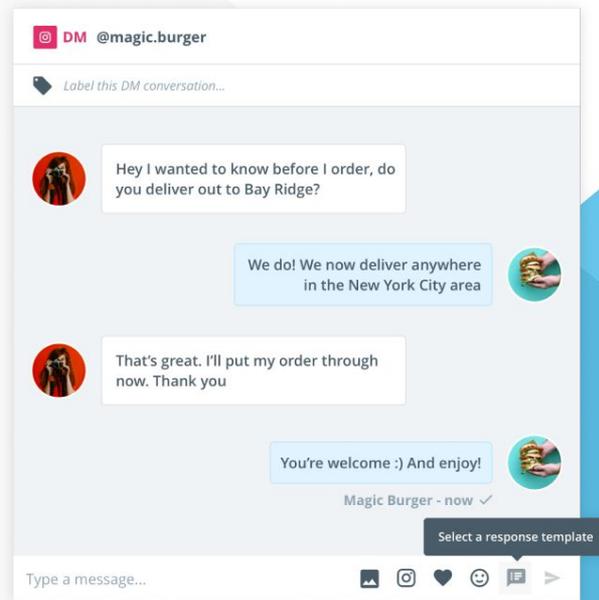
Una variedad de funcionalidades garantiza que tu equipo pueda moderar y responder rápidamente a todo.

Las plantillas de respuesta personalizadas y las acciones en lote te ahorran tiempo y aumentan la satisfacción de los clientes.



Cómo podemos ayudar

- No te pierdas ni un solo comentario y mantén conversaciones en tiempo real con plantillas editables.
- Colabora con tu equipo mediante notas en publicaciones, comentarios, hilos de comentarios y MD.
- Interactúa directamente con tu audiencia para aumentar la satisfacción y la reputación.
- Resuelve las quejas de los clientes en tiempo real antes de que vayan a peor.



Funcionalidades completas

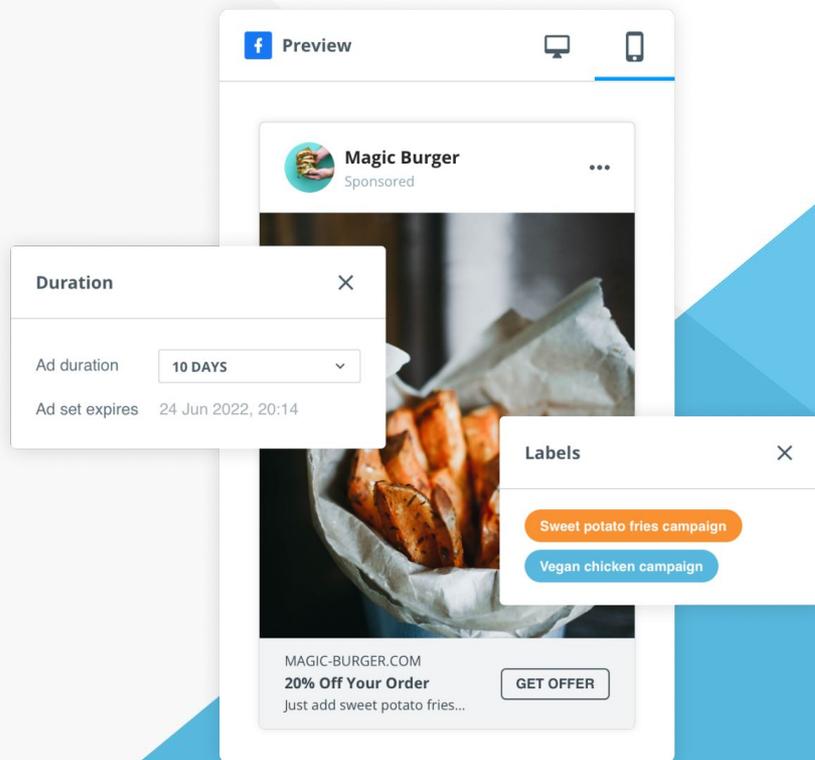
Engage

- Bandeja de entrada multicanal para TikTok, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, WhatsApp y YouTube
- *Feed* de mensajes en directo
- Responde a publicaciones, anuncios y comentarios
- Gestiona mensajes directos
- Crea plantillas de mensajes personalizadas
- Gestiona recomendaciones de Facebook
- Indicador de sentimiento
- Asigna tareas a miembros del equipo
- Haz notas internas en conversaciones
- Archiva tendencias antiguas
- Google Translate
- Etiqueta conversaciones y comentarios
- Filtro de búsqueda por palabras clave y clientes
- Filtro de spam
- Reenvío de correo electrónico
- Registro de actividad en tiempo real
- App móvil para IOS y Android
- Reglas automatizadas
- Envío de mensajes automáticos
- Exportación de datos de conversaciones
- Tarjetas de perfil de audiencia
- Fusiona tarjetas de perfil

Advertise

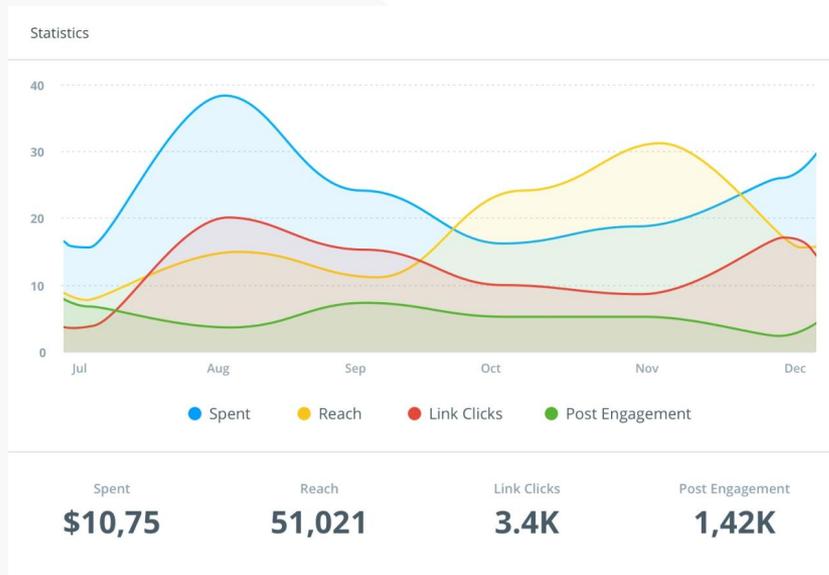
Con Advertise, tu equipo puede ahorrar tiempo a la vez que simplifica la gestión de los anuncios y los informes para todos tus canales y audiencias.

Con las etiquetas inteligentes, puedes activar parámetros publicitarios avanzados y automáticos para cualquier publicación orgánica con tan solo unos clics.



Cómo podemos ayudar

- Crea, gestiona y optimiza campañas y conjuntos de anuncios que se ajusten a tus objetivos empresariales.
- Mejora todos los componentes de la campaña con nuestra estructura de etiquetado en toda la plataforma.
- Divide y analiza las métricas de rendimiento en tiempo real según ubicaciones, audiencias y objetivos.
- Ahorra tiempo y optimiza los resultados con la creación automática de anuncios a través de las etiquetas inteligentes.



Funcionalidades completas

Advertise

- Publicidad en Facebook, Instagram, Messenger y Audience Network
- Crea campañas, conjuntos de anuncios y anuncios
- Crea *dark posts*
- Objetivos de campaña inteligentes
- Optimización del presupuesto de la campaña
- Estrategias avanzadas de puja
- Grupos objetivo guardados
- Seguimiento del Pixel de Facebook
- *Insights* en tiempo real
- Más de 100 métricas de pago
- Anuncios de clic en Messenger
- Usa el Pixel de la web para tu *retargeting*
- Anuncios de generación de *leads*
- Sincronización con otras herramientas publicitarias
- Duración personalizada de anuncios
- Flujos de aprobación predefinidos
- Permisos de usuario granulares
- Colabora entre equipos
- Automatización sencilla con etiquetas inteligentes
- 2 veces más rápido que la opción nativa de Facebook
- Seguimiento automático de URL
- Filtros avanzados
- Sincroniza audiencias personalizadas

Listen

Monitoriza marcas en más de 100 millones de fuentes online. Con Listen puedes detectar las tendencias emergentes y encontrar el sentido de las conversaciones que se producen online.

Listen te permite buscar y analizar al instante lo que los consumidores dicen sobre cualquier tema en las redes sociales y en el mismo lugar en el que planificas y ejecutas tus estrategias de redes sociales.

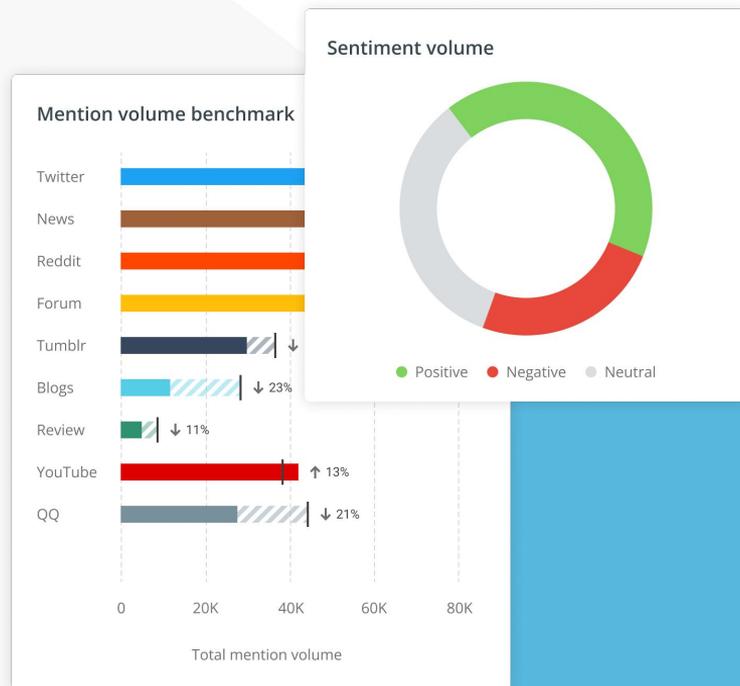
The screenshot displays the Listen interface with the following components:

- Search Filters:** A search bar containing "#plasticfree magic burger". Below it are several filter options: "Search for a brand (e.g. Apple)", "Search for an issue (e.g. #GlobalWarming)", "Search for a campaign (e.g. 'Share a coke')", "Search for an influencer(s) (e.g. @rihanna)", and "Search for a topic (e.g. Halloween)".
- Recent Searches:** A list of "Magic Burger" and "Sustainability".
- Tweet:** A tweet from Rebecca James (@rebeccaj91) dated Mar 30, 12:00 pm, with the text "The team at Magic Burger's social media strategy is on point. Love this #plasticfree campaign 🍌🌱". The image shows compostable food containers.
- Author Profile:** A profile for Rebecca James (@rebeccaj91) with the following statistics:
 - Tweets: 5060
 - Followers: 2013
 - Following: 453
- Post Metrics:** A table of engagement metrics for the tweet:

Location: London	Likes: 25K
Language: English	Impressions: 506K
Emotion: 🍌 Surprise	Retweets: 50K
Sentiment: 😊 Positive	Replies: 406K
Reach: 506K	

Cómo podemos ayudar

- Monitoriza, analiza e informa sobre menciones de la marca en tiempo real.
- Conoce de qué hablan tus audiencias e identifica el contenido que resuena con ellas.
- Presta atención a las nuevas tendencias y únete a la conversación antes que tus competidores.
- Alimenta las menciones de la marca en las redes sociales.
- Bandeja de entrada para que los equipos de atención al cliente reaccionen rápidamente.



Funcionalidades completas

Listen

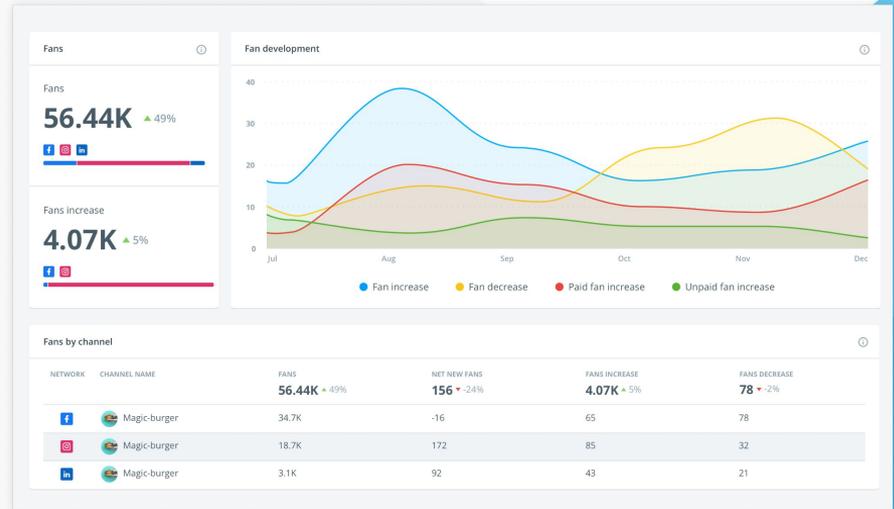
- Más de 100 millones de fuentes
- 40 idiomas para filtrar
- Acceso a datos históricos
- Desglose de menciones
- Acceso al Firehose de Twitter y Reddit
- Gestiona recomendaciones de Facebook
- Indicador de sentimiento
- Análisis de temas
- Gráficos interactivos
- Análisis profundo de las tendencias
- Nube de palabras y rueda de temas
- Análisis de sentimientos y emociones
- Datos demográficos y de intereses
- Detección de picos mediante IA
- Búsqueda instantánea ilimitada
- 48 operadores booleanos
- Alertas personalizadas en tiempo real
- Flujos de la bandeja de entrada social
- Etiquetado de contenido

Measure

Analiza el rendimiento de tus canales de negocio, incluyendo las métricas de *engagement* y de rendimiento del equipo.

Muestra tus esfuerzos y el ROI social en informes ilimitados y fáciles de crear.

Programa informes automáticos para que se envíen directamente a los correos electrónicos que elijas.



Cómo podemos ayudar

- Toma mejores decisiones con informes globales de análisis de las redes sociales.
- Observa el rendimiento de tu contenido de pago, propio y ganado.
- Rastrea el tráfico de los canales sociales hacia tu página web.
- Comparte tus *insights* fácilmente: genera informes con unos pocos clics.

The image shows a social media dashboard for 'Magic Burger' with two overlays. The top overlay is a 'Share Magic Burger Overview' dialog box with two options: 'Share with teams' (with an 'ADD TEAMS' button) and 'Share with public link' (with a 'CREATE LINK' button). The background dashboard shows a bar chart of 'Channel views' and a table of 'Fans by channel'. The bottom overlay is an email notification titled 'Weekly Report' from 'noreply@brandwatch.com', containing a 'Magic Burger Distribution Report' and a 'VIEW REPORT' button.

Share Magic Burger Overview

Share with teams
Give your teams read only access to dashboard and all channel data. **ADD TEAMS**

Share with public link
Share a read only version of this dashboard with people outside of your teams. **CREATE LINK**

Fans by channel

NETWORK	CHANNEL NAME	FANS
Facebook	Magic-burger	34.7K
Instagram	Magic-burger	18.7K
LinkedIn	Magic-burger	3.1K

Fans by age and gender

Inbox

Weekly Report 1 min ago
noreply@brandwatch.com

Magic Burger Distribution Report
has been shared with you.

VIEW REPORT

Funcionalidades completas

Measure

- Métricas agregadas en TikTok, Facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn
- Plantillas de dashboard listas para usar
- Comparte dashboards entre equipos
- Widgets personalizables y redimensionables
- Más de 100 métricas a nivel de canal
- Más de 100 métricas a nivel de posts
- Métricas de rendimiento del equipo
- Acceso a más de 600 métricas a través de la API
- Exportación de informes en CSV y PDF
- Programa informes automatizados
- Widgets de rendimiento del contenido
- Informes ilimitados
- Personaliza o clona informes

Audience

Las tarjetas de perfil de Audience te aportan una visión 360 grados de tus clientes, actuales y potenciales, a un nivel tanto individual como de grupo.

Ofrece una atención al cliente personalizada 1:1 con tu propio CRM social integrado con Engage.

The image displays a customer profile for Jordan Huskeys within the Audience tool. The profile includes a circular profile picture, the name "Jordan Huskeys", and the handle "@jordan_huskeys". Below the name are two tags: "influencer" and "customer". Social media links for Facebook, Instagram, and LinkedIn are listed. The "About" section provides details: Customer ID: #72, Gender: Male, and Address: London. The "Talking about" section features tags for "vegan", "food", and "sustainability". The "Activities" section shows a comment on Instagram: "I am not even touching meat while in the of" with a date of "1 wee". A separate callout box shows a comment on a burger image: "Hey magic burger, me and my friends love your vegan chicken burger. Could we discuss a promo 🥗🍌🥑 collaboration soon? 🔥🍔".

Jordan Huskeys
@jordan_huskeys

influencer customer

Facebook Jordan Huskeys
Instagram @jordan_huskeys
LinkedIn Jordan Huskeys

About
Customer ID: #72
Gender: Male
Address: London

Talking about
vegan food sustainability

Activities
Instagram Comment 1 wee
I am not even touching meat while in the of 🥗🍌🥑

Jordan Huskeys
@jordan_huskeys
Hey magic burger, me and my friends love your vegan chicken burger. Could we discuss a promo 🥗🍌🥑 collaboration soon? 🔥🍔

Cómo podemos ayudar

- Agrega registros de cualquier sistema y enríquelos con datos sociales.
- Combina los perfiles sociales de redes y fuentes de datos para obtener una visión completa de tus clientes.
- Ofrece mensajes más personalizados utilizando los datos de Audience.
- Identifica nuevos clientes e *insights* con el análisis de los datos demográficos y las preferencias de tu audiencia social.

The image shows a social media profile for Rebecca James (@rebecca91) and a map of Brooklyn, New York. The profile includes a profile picture, name, handle, and social media links for Facebook, Instagram, and LinkedIn. The 'About' section lists Customer ID: #73, Gender: Female, and Address: New York. There is a 'FIND PEOPLE TO MERGE' button and a list of social media links. The 'Activities' section shows a comment on Instagram: 'My favourite avocado recipe 🥑🥑' from 5 days ago. The map shows the area around Cobble Hill and Boerum Hill, with various landmarks and streets labeled.

Rebecca James
@rebecca91
customer influencer

About ADD INFO ▾
Customer ID: #73
Gender: Female
Address: New York

FIND PEOPLE TO MERGE

Rebecca James
@rebecca91
Rebecca James

Activities

Comment 5 days ago
My favourite avocado recipe 🥑🥑

Talking about Click to filter activities
healthy green foodie smoothie city conscious oatmilk outside
SHOW MORE ▾

Activities 30

DM @rebecca91 1 day ago
The new mushroom patty looks delicious 🍄
VIEW CONVERSATION

Comment @rebecca91 5 days ago
My favourite avocado recipe 🥑🥑
VIEW CONVERSATION

Funcionalidades completas

Audience

- Combinación de perfiles
- Detección de fusiones
- Notas
- Historial de interacción
- Etiquetas de perfil
- Extracción de frases
- Filtrado avanzado
- Importa archivos .csv
- Exporta archivos .csv
- Explorador de perfiles
- Vista general del tema
- Audiencia personalizada en Facebook
- Audiencias afines
- Audiencias por correo electrónico
- Anuncios con enlaces, vídeos e imágenes

Benchmark

Descubre cómo te sitúas con respecto a tus competidores.

Con Benchmark, puedes medir tu marca frente a tus competidores y los líderes de la industria para crear una estrategia de redes sociales más exitosa.

Obtén una imagen clara de lo que genera resultados con más de 7 años de datos históricos y todas las métricas clave de audiencia y contenido de más de 100 000 marcas en Facebook, Twitter, YouTube e Instagram.

PROFILE	FOLLOWERS	GROWTH ^	POSTS	AVG. ENGMNT.	MOST ENGAGING POST	MOST ENGAGING HASH
	481.6K ▲ 8.1K	1.7% ▼ 36.2%	31 ▼ 13.9%	595 ▲ 6.6%	 GIVEAWAY! 🙌 Let's SCALE things up with another giveaway! For your chan... ENGAGEMENT: 857	mood 10 · 788
	10.6M ▲ 130.6K	1.2% ▲ 1.1%	18 ▲ 28.6%	655 ▼ 1.7%	 Dream on 🗨️ @selenagomez in Cali Chase. ENGAGEMENT: 948	PUMAxBALMAIN 1 · 258
	366.8K ▲ 4.4K	1.2% ▲ 62.4%	24 ▲ 41.2%	310 ▲ 42.2%	 The Big Apple calls for a big shoe. Snag a pair of our limited-edition NYC... ENGAGEMENT: 624	Kinvara10 2 · 613
	3.3M ▲ 38.8K	1.2% ▲ 129.0%	5 ▼ 44.4%	290 ▲ 24.5%	 newbalancehoops 🏀 Watch this space. OMN1S: 10.23.19. ENGAGEMENT: 478	wegotnow 2 · 276
	7.9M ▲ 76.1K	0.97% ▼ 9.0%	22 ▼ 4.3%	244 ▼ 34.2%	 Defining the future of spacewear. In partnership with @virgingalactic, we... ENGAGEMENT: 671	projectrock 1 · 434
	832.2K ▲ 7.7K	0.93% ▲ 0.63%	13 ▼ 7.1%	225 ▼ 1.3%	 "The entire city is full of energy and awe. No matter where you are along... ENGAGEMENT: 323	racedayready 1 · 263
	94.4M ▲ 853.7K	0.91% ▼ 41.4%	6 ▲ 100%	354 ▲ 20.0%	 "I run to prove to any human in this universe that there are no limitations... ENGAGEMENT: 543	justdoit 4 · 387
	2.4M ▲ 15.7K	0.66% ▲ 0.99%	12 ▲ 9.1%	370 ▲ 22.9%	 Always in demand. #SportTheUnexpected ... ENGAGEMENT: 786	sporttheunexpected 10 · 786

Cómo podemos ayudar

- Analiza tu propio rendimiento social y compáralo con el de la competencia.
- Mejora tu estrategia entendiendo qué funciona y qué no.
- Explora ideas de contenido creativo y campañas para impulsar tu propia estrategia de contenidos.
- Toma decisiones basadas en datos para mejorar tu estrategia social.



Funcionalidades completas

Benchmark

- Benchmark en Facebook, Instagram, Twitter y YouTube
- Métricas del tamaño de la audiencia
- Analiza el rendimiento del contenido
- Entiende el rendimiento del contenido mediante tipos de publicaciones
- *Share of voice*
- Nube de palabras de los principales temas
- Detecta los posts promocionados en Facebook
- Acceso al alcance y las impresiones de los competidores en Facebook e Instagram
- Planifica una mejor estrategia con inteligencia de campaña
- Informes multicanal descargables
- Alertas sobre acontecimientos importantes
- Etiquetado personalizado de contenido
- Descubrimiento e ideas de contenido
- Explora los espacios en blanco
- Comparación de resultados con tu sector
- Entiende el uso de *hashtags* a nivel detallado
- Análisis de la respuesta de la empresa



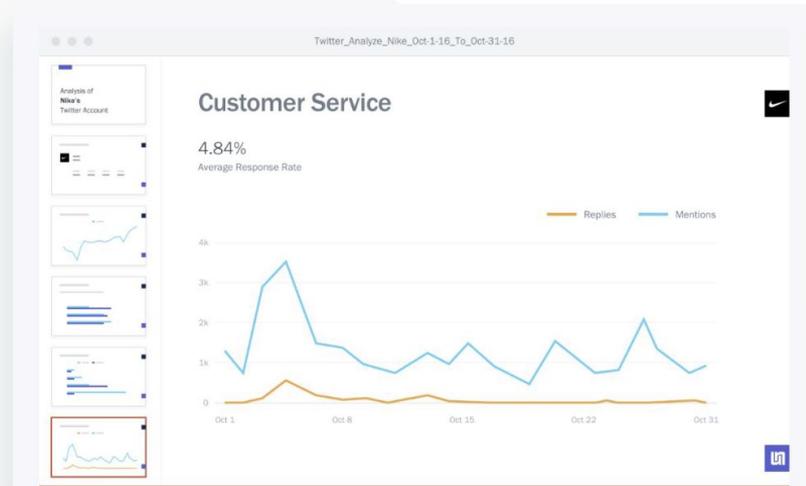
Brandwatch

Informes multicanal configurables y descargables

Nuestros nuevos informes multicanal te proporcionarán todos los detalles en cuatro redes sociales distintas. Esta funcionalidad será tu mejor amiga, especialmente, cuando se acerque un gran lanzamiento, un informe trimestral o una auditoría de redes sociales. Para empezar, Xia enviará informes comparativos semanales y automatizados directamente a tu bandeja de entrada.

También puedes descargarlos desde la plataforma en formato Excel o PowerPoint.

Lo mejor es que son totalmente configurables. ¿Quieres eliminar una parte de los datos o, incluso, cambiar el color de un gráfico para darle un toque diferente? No hay problema. Lo tienes todo en la pestaña Reports.



Manage

Nuestras características de gestión reflejan y apoyan la diversidad de tu empresa.

Los administradores y jefes de equipo pueden asignar roles que definan el acceso individual y de equipo a las funcionalidades.

Ofrecemos cinco roles de usuario diferentes, donde cada uno tiene diferentes niveles de acceso y permisos.

Settings: Overview

Organization

Teams	596	Users	250	Admins	225	Channels
-------	------------	-------	------------	--------	------------	----------

Add channel

Permissions Please make sure to grant all requested permissions on the network to take full advantage of Falcon features.

Facebook Twitter YouTube Instagram

Create a team

Team name

Create user

Cómo podemos ayudar

- Agrega registros de cualquier sistema y enriquecelos con datos sociales.
- Combina los perfiles sociales de redes y fuentes de datos para obtener una visión completa de tus clientes.
- Ofrece mensajes más personalizados utilizando los datos de Audience.
- Identifica nuevos clientes e *insights* con el análisis de los datos demográficos y las preferencias de tu audiencia social.



Funcionalidades completas

Manage

- Roles de usuario y equipos
- Permisos de canal
- Expiración de usuario
- *Geofencing*
- Dashboard de actividad
- Resumen de tareas
- Resumen de rendimiento
- Índices de respuesta de los equipos
- Notificaciones
- Notas del equipo
- Flujos de aprobación
- Registro de auditoría
- Protocolo HTTPS seguro
- Acceso a la API
- Informes de exportación
- Gestión de etiquetas
- Seguimiento de campañas



Brandwatch

Gracias

www.brandwatch.com/es